MODULO RECLAMI

Ai sensi del Regolamento ISVAP n° 24 del 19 maggio 2008
e del Provvedimento IVASS n° 46 del 3 maggio 2016

Il modulo deve essere inviato con:	
Raccomandata A/R a:	**ODONTOMAR - Ufficio Reclami** **Via Aliprandi, 32 - 20833 Giussano (MB)**
oppure con **PEC** all'indirizzo:	**pec@pec.odontomar.it**
oppure con **e-mail** all'indirizzo:	**reclami@odontomar.it**

Dati del Reclamante:							
Cognome							
Nome							
Ragione Sociale							
Indirizzo							
Cap		Città				Prov.	
Cell.		Tel.		Fax			
e-mail		PEC					
Codice Fiscale		Partita Iva					
Data Nascita		Luogo di nascita		Prov.			
Il Reclamo viene inoltrato in qualità di:							
☐ Contraente	☐ Assicurato	☐ Danneggiato	☐ Beneficiario				

Se il Reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale, un'associazione o altro, indicarne di seguito i dati con i relativi recapiti:							
Denominazione							
Indirizzo							
Cap		Città				Prov.	
Persona incaricata							
Cell.		Tel. Uff.		Fax			
e-mail		PEC					
Il Reclamo viene inoltrato in qualità di:							
☐ Legale	☐ Consulente	☐ Associazione Consumatori / Portatore di altro interesse collettivo					
☐ Altro soggetto:							

Causa del Reclamo:	
☐	Comportamenti propri dell'intermediario
☐	Comportamenti dei Dipendenti dell'intermediario Indicare il nominativo del Dipendente:
☐	Comportamenti dei Collaboratori dell'intermediario Indicare il nominativo del Collaboratore:

Oggetto del Reclamo:	
☐	Contestazione sull'informativa precontrattuale
☐	Contestazione per mancata o inesatta esecuzione
☐	Contestazione per esecuzione di operazioni autorizzate
☐	Altro:

Motivazioni (esaustiva descrizione del motivo di lamentela):

Allegati:	
	Fotocopia di documento di identità del reclamante
	Fotocopia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione o ad altro intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dagli stessi
	Altra documentazione (specificare):

Dichiarazione:
Il Reclamante dichiara che il reclamo/controversia non è/è già stato sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13 **Odontomar di Nanni Roberto** La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti da **Odontomar di Nanni Roberto** per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.
I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente alla **Odontomar di Nanni Roberto** , mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:
1) invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2) elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di **Odontomar di Nanni Roberto**.
Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.
Titolare: Il "titolare" del trattamento dei dati è **Odontomar di Nanni Roberto** nella persona del Legale rappresentante, che ha sede in Via Aliprandi, 32 - 20833 Giussano, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.
Modalità del trattamento: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.
Diritti degli interessati: I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Luogo e data		Firma	